



## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Sparkasse Karlsruhe bündelt künftig ihre Kompetenzen im neuen Beratungszentrum in der Filiale Stutensee in Blankenloch**

Karlsruhe, 26.07.2021: Kaum eine Branche ist derzeit so stark von Veränderungen geprägt wie der Bankensektor. Die Digitalisierung hat enorme Veränderungen des Kundenverhaltens zur Folge. Mehr und mehr Serviceleistungen werden von den Kunden über ihre mobilen Endgeräte oder PC bequem von zu Hause aus erledigt. Starke Auswirkungen auf die Strukturen insbesondere von mittelständischen Banken und Sparkassen hat auch die Negativ-Zinspolitik der EZB. Um weiterhin angemessen wirtschaftlich arbeiten zu können, sind deshalb Anpassungen erforderlich.

Die Sparkasse Karlsruhe hat ihre Standorte überprüft und wird künftig die Beratungs-Kompetenzen im neuen Beratungszentrum in der Filiale Stutensee in Blankenloch bündeln. Die bisherigen Standorte in Friedrichstal und Spöck bleiben als SB-Filialen erhalten.

In den SB-Filialen stehen neben den Geldautomaten auch ein SB-Terminal für umfassende Konto-Serviceleistungen zur Verfügung. Die Umwandlung der Filialen soll ab Mitte September erfolgen. Ergänzt werden diese SB-Serviceleistungen durch zusätzliche Angebote. So wird es einen Bargeldbringdienst geben, ebenso stehen das Servicetelefon und das digitale Beratungszentrum für die Kunden mit Rat und Tag zur Verfügung.

Die persönliche Beratung vor Ort wird künftig im neuen Beratungszentrum in der Filiale Stutensee in Blankenloch gebündelt. Auf Wunsch des Kunden kommen die Beraterinnen und Berater aber auch zu den Kunden nach Hause.

Die Sparkasse informiert seine Kunden rechtzeitig und umfassend mittels Brief, Aushang und durch persönliche Ansprache der Mitarbeiter.

Weitere Informationen:

Luca Regelin

Sparkasse Karlsruhe

Tel.: 0721 146-2205

[luca.regelin@spk-ka.de](mailto:luca.regelin@spk-ka.de)